

ALGEMENE VOORWAARDEN FIXSUS - HARDWARE

1. Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen en overeenkomsten met BVBA Fixsus, met maatschappelijke zetel te 9940 Evergem, Riemesteenweg 107, KBO nr. 0810.913.961 (hierna "Fixsus"), niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Fixsus. De persoon die een bestelling plaatst, wordt geacht de opdrachtgever te zijn en staat borg voor de uitvoering van de overeenkomst door de klant.

Fixsus behoudt zich het recht voor om te allen tijde een wijziging of aanvulling aan de Algemene Voorwaarden door te voeren. Fixsus zal de aangepaste versie aan u ter kennis brengen bij de verzending van de eerstvolgende factuur die onderworpen is aan de nieuwe voorwaarden. Bij gebrek aan schriftelijk protest tegen de wijziging of aanvulling binnen 14 kalenderdagen na de kennisgeving ervan wordt u geacht hiermee in te stemmen. Wijzigingen of aanpassingen aan bijzondere en afwijkende afspraken tussen de Partijen zullen slechts van kracht zijn, wanneer deze schriftelijk en door beide Partijen overeengekomen worden.

2. Prestaties van Fixsus en eigendomsvoorbehoud

Tenzij Fixsus en de klant hier uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijken, biedt Fixsus haar goederen aan tegen de in de offerte bepaalde prijzen en haar begeleidende diensten in regie tegen de geldende dag- en uurprijzen. De in de offerte opgegeven leveringstermijn en eventuele ramingen van de kostprijs van de prestaties van Fixsus, zijn steeds slechts indicatief en informatief. Zij zijn dan ook niet bindend voor Fixsus.

De goederen geleverd door Fixsus blijven eigendom van Fixsus tot aan de integrale betaling van de factuur. De levering van de hardware en de gebruikslicentie op de eventuele software worden aan de klant slechts toegestaan onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling door de klant van de in de overeenkomst vermelde prijzen exclusief BTW. Het risico gaat echter over op de klant vanaf de levering van de goederen. Tot op het ogenblik van de integrale vereffening van de factuur, kunnen goederen na eenvoudig aangetekend schrijven door FixSus teruggenomen worden zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

3. Verplichtingen van de klant

De klant zal de nodige (volledige en juiste) informatie aan Fixsus bezorgen en alle medewerking en overleg verlenen die nodig is voor Fixsus om haar verbintenissen naar behoren te kunnen uitvoeren. De klant volgt de nuttige aanwijzingen en aanbevelingen van Fixsus. Indien de klant Fixsus de opdracht geeft bepaalde taken uit te voeren die betrekking hebben op software of hardware van derden, dan staat de klant ervoor garant dat hij de vereiste toestemming en/of gebruiksrechten heeft om Fixsus zulke taken te laten vervullen.

4. Betalingsmodaliteiten

Alle door Fixsus meegedeelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag van de factuur of bij gebreke hieraan binnen de 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving op het rekeningnummer van Fixsus. Elke betaling wordt eerst aangerekend op de oudste vervallen factuur en eerst op de verschuldigde interesten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de betaalvoorwaarden. Fixsus behoudt zich echter het recht voor om voorafgaand aan de levering van de bestelde producten betaling aan de klant te vragen door verzending van de factuur. Indien de klant niet tijdig overgaat tot betaling, dan ontvangt hij 1 dag na de vervaldag een betalingsherinnering. Is er geen betaling 8 dagen na de vervaldag, dan ontvangt de klant een tweede betalingsherinnering. Is er 15 dagen na de vervaldag nog geen volledige betaling ontvangen, dan ontvangt de klant een derde aanmaning tot betaling van het factuurbedrag verhoogd met administratiekosten. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 5 dagen na ontvangst van de derde betalingsherinnering door FixSus, dan is de klant aan FixSus een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro, vanaf de datum van aanmaning tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast zal de klant eveneens instaan voor alle innings, aanmanings- en procedurekosten. Fixsus heeft bovendien het recht om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

5. Garanties

Alle verbintenissen van Fixsus zijn slechts middelenverbintenissen. De klant aanvaardt dat hij wordt geacht de door Fixsus geleverde goederen te hebben aanvaard van zodra deze zijn geleverd bij de klant. Indien gebreken niet tijdig overeenkomstig artikel 6 worden meegedeeld, worden deze als aanvaard beschouwd. Op de aangekochte hardware van Fixsus ontvangt de klant een garantie van 1 jaar vanaf levering. Garanties kunnen echter slechts ingeroepen worden indien het gebrek conform artikel 6 aan Fixsus werd meegedeeld en niet te wijten is aan een handeling van de klant. De klant dient het defecte toestel op eigen kosten te verzenden aan FixSus. FixSus zendt hem dan, na ontvangst van het defect toestel en vaststelling dat het toestel

daadwerkelijk defect is omwille van een oorzaak die niet te wijten is aan de klant, op eigen kosten een nieuw toestel. Garanties van FixSus vervallen in ieder geval bij het niet of onjuist onderhouden of gebruiken van de geleverde goederen. Indien de klant via Fixsus producten, software of diensten van derden zou aankopen, geeft Fixsus aan de klant geen andere garanties dan diegene die de derde effectief zelf geeft. Zulke producten en eventuele bijkomende diensten zijn steeds onderworpen aan de voorwaarden van de derde leverancier.

6. Klachten – protest van de factuur

Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Fixsus te worden bezorgd binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen vanaf de levering voor goederen (en begeleidende diensten) en vanaf factuurdatum voor facturen. Bij afwezigheid van tijdig protest zijn de geleverde goederen of facturen definitief aanvaard en is betaling integraal verschuldigd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fixsus in staat is adequaat te reageren. Elk protest van de klant zonder ernstige motivatie, geeft de klant niet het recht de betaling van de vervallen facturen te verdagen. Ingeval van tijdig protest door de klant, is de klant gehouden alle medewerking te verlenen aan het onderzoek van Fixsus i.v.m. de klacht. Indien de klacht volledig, tijdig en terecht is, heeft Fixsus het recht om deze klacht naar eigen goeddunken te remediëren. Fixsus heeft het recht de onderzoeksprestaties door te rekenen aan de klant, zo blijkt dat de klacht niet ten laste is van Fixsus.

7. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Fixsus zal, hoe ernstig de fout ook, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid van Fixsus wordt ingeroepen, in ieder geval nooit meer bedragen dan de vervanging van het gebrekkige product door een goed werkend product of de prijs die de klant aan Fixsus betaald heeft voor de hardware die aanleiding gaf tot het schadegeval, met een maximum van 5.000,00 (vijfduizend) euro, dit naar keuze van Fixsus. Fixsus zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade, zoals bvb. verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, schade aan de reputatie of aan machines of verlies van data, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Fixsus of haar aangeslachte(n). Enige aansprakelijkheid van Fixsus ontstaat in ieder geval slechts indien (i) de klant, Fixsus schriftelijk in gebreke stelt conform artikel 6, (ii) Fixsus een redelijke termijn verleent om de tekortkoming te herstellen, (iii) Fixsus ook na die termijn in gebreke blijft het gebrek te herstellen en (iv) de klant maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk beperkt wordt. Fixsus zal niet aansprakelijk zijn voor fouten te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant, het niet opvolgen door de klant van de nuttige aanbevelingen van Fixsus, wijzigingen aangebracht door de klant of derden, foutief of niet toegelaten gebruik of storingen in de hardware en/of software. Fixsus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gebreken in) de producten en/of diensten van derden. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Fixsus bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

8. Intellectuele eigendomsrechten

De klant erkent uitdrukkelijk (1) dat alle Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan de door Fixsus ontwikkelde en/of geleverde producten toebehoren aan FixSus of een derde waarmee FixSus hieromtrent een overeenkomst heeft afgesloten en (2) dat de klant geen zeggenschap verwerft over deze rechten, anders dan hierna bepaald. De klant verbindt zich ertoe de Intellectuele Eigendomsrechten van Fixsus te allen tijde te zullen respecteren. Fixsus zal enkel hardware leveren en/of ontwikkelen die, voor zover zij weet, geen inbreuk uitmaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Indien een derde beweert dat een door Fixsus geleverd product een inbreuk uitmaakt op zijn rechten, heeft Fixsus het recht naar eigen goeddunken te beslissen om (i) deze beweringen te weerleggen, (ii) het product aan te passen of (iii) het product terug te nemen van de klant mits terugbetaling van een deel van de prijs binnen de 30 dagen nadat Fixsus de hardware effectief van de Klant heeft teruggenomen.

9. Beëindiging van de samenwerking

Indien de klant zijn bestelling annuleert, zal de klant alle kosten die Fixsus moet maken als gevolg van deze annulatie, meer een schadevergoeding voor o.m. de gederfde winst aan Fixsus betalen. Deze vergoeding wordt bepaald op 50% van de overeengekomen verkoopprijs. Betaalde voorschotten blijven hoe dan ook verworven voor Fixsus. Bovendien behoudt Fixsus het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

10. Verwerking persoonsgegevens

Fixsus verwerkt de persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen om met de klant in contact te treden met betrekking tot de aankoop van goederen. Deze verwerkingen zijn nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering met betrekking tot hun gegevens, en kunnen zich verzetten tegen de verwerking indien hun rechten zwaarder doorwegen. Om de door de klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens maximaal te

beschermen, past Fixsus een beleid en beveiligingstechnieken toe in overeenstemming met de geldende wetgeving.

11. Referentie

De klant gaat ermee akkoord dat hij wordt opgenomen in het referentieportefolio van Fixsus.

12. Overmacht

Overmachtssituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, ziekte of ernstige familiale omstandigheden, en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Fixsus geen controle heeft, bevrijden Fixsus, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

13. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of onafdwingbaar, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Fixsus en de klant de nietige of onafdwingbare bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de bepaling zoveel mogelijk benadert.

14. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Elk geschil m.b.t. het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van de samenwerking zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent (afdeling Gent) en valt onder de toepassing van het Belgisch recht (m.u.v. de IPR regels).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FIXSUS – HARDWARE

1. Applicability of the General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions apply to all offers made by and agreements concluded with BVBA Fixsus, having its registered place of business at Riemesteenweg 107, 9940 Evergem, Belgium, and registered in the Crossroads Bank of Enterprises under number 0810.913.961 (hereinafter referred to as “Fixsus”), notwithstanding any provisions to the contrary stated on any of the client’s documents. The placing of an order by the client will be construed as the client’s acceptance of the Fixsus General Terms and Conditions. Any person placing an order is deemed to be the customer and will stand surety for the execution of the agreement by the client.

Fixsus reserves the right at all times to amend or make additions to these General Terms and Conditions. Fixsus will inform you of the amended version upon sending you the next invoice that is subject to the new terms and conditions. If you fail to contest the amendment or addition in writing within 14 days following the relevant notification you will be deemed to be in agreement with this amendment or addition. Amendments or additions to special or deviating agreements between the Parties will only be enforced if agreed to in writing by both Parties.

2. Fixsus’ performance and retention of property

Unless Fixsus and the client deviate from this explicitly and in writing, Fixsus will offer its goods at the prices set down in the quotation and provide its accompanying services on a cost-plus basis on the basis of the valid daily and hourly rates. The delivery time stated in the quotation and any estimates of the price for work performed by Fixsus are only indicative and provided for informative purposes. They are therefore not binding on Fixsus.

The goods delivered by Fixsus will remain the property of Fixsus until payment of the invoice has been made in full. The delivery of the hardware and the user license for software (if applicable) will only be provided to the client under the suspensive condition of payment in full by the client of the prices as stated in the agreement, excluding VAT. However, all risks shall be transferred to the client upon delivery of the goods. Until the moment at which the invoice has been settled in full, goods can be taken back by Fixsus following its sending of a registered letter, without any right to compensation for damages on the part of the client.

3. The client’s obligations

The client will provide Fixsus with the necessary and complete information, and additionally all cooperation and consultation, needed to enable Fixsus to properly fulfil its obligations. The client will follow all Fixsus’ useful instructions and recommendations. If the client has ordered Fixsus to perform certain tasks in relation to third-party software or hardware, the client will guarantee that he/she/it has the required permission and/or user rights in his/her/its possession to enable Fixsus to perform such tasks.

4. Payment terms

All prices communicated by Fixsus are in EURO and excluding VAT. All invoices are payable on the due date stated on the invoice or, if such a date is lacking, within 30 days after the invoice date by bank transfer to Fixsus’ bank account. Each payment will be charged to the oldest due invoice, and first on the due interest and costs. Non-compliance with the payment terms will result in the expiration of all discounts granted. Fixsus reserves the right, however, to demand payment from the client prior to the delivery of the ordered products by sending an invoice. If the client does not pay the invoice in due

time, he/she/it will receive a payment reminder 1 (one) day after the due date. If payment has not been made within 8 (eight) days after the due date, the client will receive a second payment reminder. If no full payment has been received within 15 (fifteen) days after the due date, the client will receive a third warning demanding payment of the invoice amount, to which administrative fees will be added. If the client fails to make payment within 5 (five) days following receipt of the third payment reminder issued by Fixsus, the client will owe Fixsus late payment interest amounting to 12% per year, and a lump-sum indemnity amounting to 10% of the invoice amount, to which a minimum amount of EUR 125 applies, as from the date of notice of default until the date on which full payment is made. The client will, in addition to this, bear the costs of collection, reminders and legal proceedings. Fixsus also has the right to suspend the further fulfilment of its obligations until the client has paid the invoices that have fallen due. Every delay in payment by the customer will make all sums due and payable at once.

5. Guarantees

All obligations on the part of Fixsus are no more than best efforts obligations. The client accepts that he/she/it is deemed to have accepted the goods supplied by Fixsus as soon as these have been delivered to the client’s delivery address. If defects are not reported in due time in accordance with Article 6, these will be deemed to have been accepted. The hardware purchased from Fixsus is subject to a one-year warranty period as from the date of delivery. Warranty can only be invoked if the defect is reported to Fixsus in accordance with Article 6 and cannot be attributed to an action of the client. The client shall send the defective appliance to Fixsus at his/her/its own expense. Following receipt of the defective appliance Fixsus will, upon determining that the appliance is indeed defective due to a cause that cannot be attributed to the client, send the client a new appliance at its own expense. Warranties issued by Fixsus will in all cases expire in the event that the delivered goods are not maintained or used properly. If the client purchases third-party products, software or services via Fixsus, Fixsus will not provide the client with any guarantees other than those effectively provided by the relevant third party. Such products and any accompanying services will at all times be subject to the third-party supplier’s terms and conditions.

6. Complaints – Contestation of invoices

Every contestation must be submitted to Fixsus, by registered letter and duly justified, within a term of 8 (eight) calendar days as from the delivery for goods (and accompanying services) and as from the invoice date for invoices. If no contestation has been submitted in due time the delivered goods or invoices will be deemed to have been definitively accepted and full payment will be owed. The notice of default should contain a description of the shortcoming in as much detail as possible to enable Fixsus to respond adequately. Every contestation issued by the client without serious justification will not give the client the right to postpone payment of the invoices that have fallen due. If the client contests the invoice in due time, he/she/it will be held to cooperate in full with the investigation conducted by Fixsus in relation to the complaint. If the complaint is not complete, issued on time or justified, Fixsus will have the right to remedy this complaint as it deems fit. Fixsus has the right to charge the cost of investigating the complaint on to the client if it is found that the complaint cannot be attributed to Fixsus.

7. Liability

The total liability of Fixsus will, regardless of the seriousness of the error and regardless of the cause, form or subject of the claim on account of which the liability of Fixsus is invoked, not in any case exceed either the cost of replacing the defective product with a fully functioning product or the price paid to Fixsus by the client for the hardware that gave rise to the instance of damage. These options are capped at EUR 5,000 (five thousand euros) and at the discretion of Fixsus. Fixsus can never be held liable for any consequential damage, such as the loss of anticipated income, a decrease in turnover, increased operational costs, loss of clientèle, reputational damage or damage to machines or loss of data, that could be suffered by the client or third parties arising from any error or omission on the part of Fixsus or its employee(s). Any liability on the part of Fixsus will arise, in any case, only if (i) the client issues Fixsus a written notice of default in accordance with Article 6, (ii) the client grants Fixsus a reasonable term to remedy the shortcomings, (iii) Fixsus remains in default even after the term for remedying the shortcomings term has elapsed and (iv) the client takes measures to mitigate the damage to the greatest extent possible. Fixsus will never be held liable for errors that can be attributed to insufficient or incorrect input by the client, a failure on the part of the client to adhere to Fixsus’ useful recommendations, modifications made by the client or third parties, faulty or non-permitted use or disruptions in the hardware and/or software. Fixsus will not accept any liability whatsoever for products (or defects in the products) of and/or services provided by third parties. All the goods belonging to the client and located on the Fixsus premises will be stored at the risk of the client.

8. Intellectual property rights

The client acknowledges expressly (1) that all intellectual property rights associated with the products developed and/or supplied by Fixsus are the

property of Fixsus or a third party with whom Fixsus has concluded an agreement for this purpose and (2) that the client will acquire no control over these rights, other than set out below. The client shall undertake to honour the intellectual property rights of Fixsus at all times. Fixsus will only supply and/or develop hardware that, insofar as it is aware, does not constitute an infringement of the intellectual property rights of third parties. If a third party alleges that a product supplied by Fixsus constitutes an infringement of its rights, Fixsus will have the right to decide, at its own discretion, to (i) refute the allegation, (ii) adapt the product or (iii) take the product back provided that the client pays back a portion of the price within 30 days after Fixsus has effectively taken back the hardware from the client.

9. Termination of the collaboration

If the client cancels his/her/its order, the client will pay Fixsus for all costs incurred by Fixsus arising from this cancellation, plus compensation for damage for lost income. This compensation is set at 50% of the agreed sales price. Advance payments will, however, remain the property of Fixsus. Additionally, Fixsus reserves the right to demand a higher compensation for damage if it can prove that the damage actually incurred exceeds the fixed compensation provided for above.

10. Processing personal data

Fixsus processes personal data provided by the client's contact persons with a view to entering into contact with the client in relation to the purchase of goods. This processing is needed for the execution of our agreement with the client. The contact person is entitled to consult their personal data and to correct it, and additionally to object to the processing of this data if his/her rights take precedence. To ensure that the personal data made available by the client enjoys the highest possible degree of protection, Fixsus will implement a policy and security technology in accordance with the legislation currently in force.

11. Reference

The client agrees to being included in Fixsus' portfolio of references.

12. Force majeure

Situations of force majeure such as strikes, public unrest, administrative measures, illness or serious family circumstances and other unexpected occurrences over which Fixsus is unable to exercise any control will release Fixsus, for the duration of the inconvenience and its scope, from its obligations, without entitling the client to any reduction in price for compensation for loss or damage.

13. Invalidity

If any provision of these General Terms and Conditions is void or unenforceable, the other provisions will remain in full force and Fixsus and the client will consult with each other to replace the void or unenforceable provision with a new provision that approaches the purpose and meaning of the original provision as closely as possible.

14. Applicable law – competent court

Every dispute with regard to the conclusion, validity, execution and/or termination of the collaboration will be settled by the competent District Court in Ghent (Ghent division) and will be governed by Belgian law (with the exception of the IPR rules).

CONDITIONS GENERALES FIXSUS – HARDWARE

1. Application des conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres et conventions conclues avec la SPRL FixSus, ayant son siège social à 9940 Evergem, Riemesteenweg 107, BCE n° 0810.913.961 (ci-après dénommée « FixSus »), nonobstant les dispositions contraires figurant sur les documents du client. En passant commande, le client accepte les conditions générales de FixSus. La personne qui passe commande est réputée être le donneur d'ordre et se porte garante de l'exécution du contrat par le client.

FixSus se réserve le droit d'apporter à tout moment une modification ou un ajout aux conditions générales. FixSus portera cette version modifiée à votre connaissance lors de l'envoi de la première facture soumise à ces nouvelles conditions. À défaut de contestation écrite de la modification ou de l'ajout dans les 14 jours calendrier suivant sa notification, vous êtes réputé y consentir. Les modifications ou adaptations apportées à des accords particuliers et divergents entre les parties entreront uniquement en vigueur après avoir été convenues par écrit par les deux parties.

2. Prestations de FixSus et réserve de propriété

Sauf si FixSus et le client y dérogent expressément par écrit, FixSus propose ses marchandises aux prix fixés dans l'offre et ses services d'accompagnement en régie aux tarifs horaires et journaliers en vigueur. Le délai de livraison indiqué dans l'offre et les éventuelles estimations du coût des prestations de FixSus sont toujours purement indicatifs et informatifs. Ils n'ont dès lors pas de valeur contraignante pour FixSus.

Les marchandises livrées par FixSus demeurent la propriété de FixSus jusqu'au paiement intégral de la facture. La livraison du hardware et la licence d'utilisation du software éventuel sont uniquement concédées au

client à la condition suspensive du paiement intégral par le client des prix mentionnés dans le contrat, hors TVA. Le risque incombe cependant au client dès la livraison des marchandises. Jusqu'au moment de l'acquiescement complet de la facture, les marchandises peuvent être reprises par FixSus sur simple courrier recommandé, sans donner droit à une indemnisation dans le chef du client.

3. Obligations du client

Le client fournira à FixSus les informations (complètes et exactes) nécessaires et prètera toute la collaboration et la concertation nécessaires à FixSus pour respecter comme il se doit ses engagements. Le client suivra les indications et recommandations utiles de FixSus. Si le client charge FixSus d'exécuter certaines tâches se rapportant au software ou au hardware de tiers, le client se portera garant de détenir l'autorisation et/ou les droits d'utilisation requis pour permettre à FixSus de remplir ces tâches.

4. Modalités de paiement

Tous les prix communiqués par FixSus s'entendent en EUROS et hors TVA. Toutes les factures sont payables à la date d'échéance de la facture ou, à défaut, dans les 30 jours suivant la date de facturation, par virement sur le numéro de compte de FixSus. Chaque paiement est d'abord imputé sur la plus ancienne facture échue et sur les intérêts et frais dus. Les ristournes accordées sont annulées en cas de non-respect des conditions de paiement. FixSus se réserve cependant le droit de réclamer le paiement au client préalablement à la livraison des produits commandés, par l'envoi de la facture. Si le client ne procède pas au paiement dans les temps, il recevra un rappel de paiement 1 jour après l'échéance. À défaut de paiement dans les 8 jours suivant l'échéance, le client recevra un deuxième rappel. Si le paiement complet n'a toujours pas été effectué dans les 15 jours suivant l'échéance, le client recevra un troisième rappel de paiement du montant de la facture, majoré de frais d'administration. Si le client ne procède pas au paiement dans les 5 jours suivant la réception du troisième rappel envoyé par FixSus, le client sera redevable à FixSus d'un intérêt de retard de 12 % par an et d'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 125 euros, à compter de la date du rappel jusqu'au jour du paiement complet. En outre, le client devra répondre de tous les frais de recouvrement, de rappel et de procédure. De plus, FixSus se réserve le droit de suspendre la poursuite de ses engagements jusqu'à ce que le client ait payé les factures échues. Tout retard de paiement par le client rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues.

5. Garanties

Tous les engagements de FixSus sont uniquement des obligations de moyens. Le client reconnaît qu'il est réputé avoir accepté les marchandises livrées par FixSus dès qu'elles ont été livrées chez le client. Si des défauts ne sont pas communiqués dans les temps conformément à l'article 6, ceux-ci sont considérés comme acceptés. Sur le hardware acheté à FixSus, le client reçoit une garantie de 1 an à compter de la livraison. Cependant, les garanties ne peuvent être invoquées que si le défaut a été communiqué à FixSus conformément à l'article 6 et n'est pas imputable à une action du client. Le client doit renvoyer l'appareil défectueux à ses frais à FixSus. Après réception de l'appareil défectueux et constatation que l'appareil est effectivement défectueux en raison d'une cause non imputable au client, FixSus lui enverra un nouvel appareil à ses frais. Dans tous les cas, les garanties de FixSus sont annulées en cas de non-maintenance ou de non-utilisation des marchandises livrées, ou en cas de maintenance ou utilisation incorrecte de ces marchandises. Si le client achète via FixSus des produits, logiciels ou services de tiers, FixSus ne donne pas au client d'autres garanties que celles fournies effectivement par ce tiers. Ces produits et éventuels services complémentaires sont toujours soumis aux conditions du fournisseur tiers.

6. Plaintes – contestation de la facture

Toute contestation doit être transmise à FixSus par courrier recommandé motivé dans un délai de 8 (huit) jours calendrier à compter de la livraison des marchandises (et services d'accompagnement) et à compter de la date de facturation pour les factures. En l'absence de contestation dans les temps, les marchandises livrées ou les factures sont définitivement acceptées et le paiement est dû intégralement. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du défaut, afin que FixSus soit en mesure de réagir adéquatement. Toute contestation du client sans motivation sérieuse n'autorise pas le client à ajourner le paiement des factures échues. En cas de contestation dans les temps par le client, le client est tenu de prêter toute sa collaboration à l'examen de la plainte par FixSus. Si la plainte est complète, justifiée et dans les temps, FixSus se réserve le droit de remédier à cette plainte à sa seule discrétion. FixSus a en outre le droit de facturer au client les prestations liées à l'examen de la plainte, s'il s'avère que cette dernière n'est pas imputable à FixSus.

7. Responsabilité

Quels que soient la gravité de la faute et la cause, la forme ou l'objet de la réclamation invoquant la responsabilité de FixSus, la responsabilité totale de FixSus ne sera jamais supérieure au remplacement du produit défectueux par un produit en bon état de fonctionnement ou au prix que le client a payé à FixSus pour le hardware donnant lieu au préjudice, avec un maximum de

5.000,00 (cinq mille) euros, et ce au choix de FixSus. FixSus ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage consécutif, tel que la perte d'un gain escompté, une baisse du chiffre d'affaires, une augmentation des coûts opérationnels, la perte de clients, un préjudice à la réputation ou aux machines ou la perte de données, que subirait le client ou des tiers à la suite d'une erreur ou négligence de FixSus ou de son (ses) préposé(s). Dans tous les cas, la responsabilité de FixSus est uniquement engagée si (i) le client a mis en demeure FixSus par écrit conformément à l'article 6, (ii) FixSus propose un délai raisonnable pour réparer le manquement, (iii) FixSus reste en défaut après ce délai de réparer le manquement et (iv) le client prend des mesures limitant au maximum le préjudice. FixSus ne sera pas responsable d'erreurs imputables à une contribution insuffisante ou erronée du client, au non-respect par le client des recommandations utiles de FixSus, à des modifications apportées par le client ou des tiers, à une utilisation fautive ou non autorisée, ou à des pannes du hardware et/ou software. FixSus s'exonère de toute responsabilité pour les produits et/ou services de tiers ou pour des manquements aux produits et/ou services de tiers. Toutes les marchandises appartenant au client et qui se trouvent chez FixSus sont conservées aux risques du client.

8. Droits de propriété intellectuelle

Le client reconnaît expressément (1) que tous les droits de propriété intellectuelle associés aux produits développés et/ou livrés par FixSus appartiennent à FixSus ou à un tiers avec lequel FixSus a conclu un contrat à ce sujet et (2) que le client n'a pas voix au chapitre concernant ces droits, autrement que ci-après défini. Le client s'engage à respecter en tout temps les droits de propriété intellectuelle de FixSus. FixSus livrera et/ou développera uniquement un hardware qui, pour autant qu'elle le sache, ne contrevient pas aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Si un tiers affirme qu'un produit livré par FixSus contrevient à ses droits, FixSus se réserve le droit de décider à sa seule discrétion de (i) réfuter ces affirmations, (ii) adapter le produit ou (iii) reprendre le produit du client contre remboursement d'une partie du prix dans les 30 jours suivant la reprise effective du hardware du client par FixSus.

9. Cessation de la collaboration

Si le client annule sa commande, le client paiera à FixSus tous les coûts que FixSus devra consentir en conséquence de cette annulation, plus une indemnité pour, entre autres, le manque à gagner. Cette indemnité s'élève à 50 % du prix de vente convenu. Les acomptes versés restent quoi qu'il en soit acquis par FixSus. En outre, FixSus se réserve le droit de réclamer une indemnité plus élevée si elle prouve que son préjudice réellement subi est supérieur au préjudice forfaitaire tel que défini ci-dessus.

10. Traitement des données à caractère personnel

FixSus traite les données à caractère personnel des personnes de contact indiquées par le client afin d'entrer en contact avec le client concernant l'achat de marchandises. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec le client. Les personnes de contact disposent d'un droit d'accès et de correction concernant leurs données, et peuvent s'opposer à leur traitement si leurs droits prévalent. Afin de protéger au maximum les données à caractère personnel mises à disposition par le client, FixSus applique une politique et des techniques de sécurité conformes à la législation en vigueur.

11. Référence

Le client consent à être repris dans le portefeuille de références de FixSus.

12. Force majeure

Les situations de force majeure, telles que grèves, troubles publics, mesures administratives, maladie ou circonstances familiales graves, et tout autre événement imprévu indépendant de la volonté de FixSus, libèrent FixSus de ses engagements, pour la durée de la perturbation et pour leur étendue, sans donner droit à une quelconque réduction de prix ou indemnisation pour le client.

13. Nullité

Si une disposition des présentes conditions générales s'avère nulle ou inexécutoire, les autres dispositions restent pleinement en vigueur et FixSus et le client remplaceront la disposition nulle ou inexécutoire par une autre disposition la plus proche possible de son objet et de sa portée.

14. Droit applicable – tribunal compétent

Tout litige relatif à la conclusion, à la validité, à l'exécution et/ou à la cessation de la collaboration sera tranché par le tribunal compétent de Gand (division Gand) et régi par le droit belge (à l'exception des règles de DIP).